



Erika Melis

HR Business Partner | Lean Sigma e Digital HR Transformation
Gruppo Hera

PhD Candidate in Lavoro, Sviluppo e Innovazione
Università di Modena e Reggio Emilia – Fondazione Marco Biagi



Esperienza lavorativa

Gruppo Hera

HR Business Partner ACR Reggiani S.p.A.

Novembre 2023 - Oggi

Ricopro il ruolo di HR Business Partner per ACR Reggiani S.p.A., società controllata del Gruppo Hera ambiente leader nelle bonifiche ambientali, gestendo l'intera funzione Risorse Umane. Mi occupo di selezione e recruiting, progettazione di percorsi formativi e di sviluppo e amministrazione del personale. Coordino i progetti di integrazione organizzativa con il Gruppo Hera attraverso analisi organizzative. Supporto l'area IT per l'implementazione delle soluzioni digitali in ottica di Change management, portando approcci innovativi di HR transformation maturati nella Direzione Centrale.

Gruppo Hera

Digital HR, Lean and Change Management Manager

Gennaio 2018 - 2023 (5 anni)

Da gennaio 2018 mi occupo di digitalizzazione processi HR e modelli di change Management, coordinando progetti di trasformazione digitale per migliorare i processi delle risorse umane anche attraverso l'implementazione delle soluzioni IT. Grazie al ruolo che ricopro attualmente ho l'opportunità di applicare e conoscere in maniera approfondita i processi in ambito risorse umane e la loro evoluzione nell'ottica dell'employee experience.

Fondazione Marco Biagi di Modena – Università di Modena e Reggio Emilia

Phd Candidate in Lavoro, Sviluppo e Innovazione

Settembre 2022 – Marzo 2026

Da settembre 2022 svolgo il dottorato in Lavoro, Sviluppo e Innovazione caratterizzato da una forte interdisciplinarietà. La tesi propone "Analytics for People", un approccio che restituisce ai dipendenti strumenti analitici sui propri dati per trasformare la relazione persona-organizzazione da estrattiva a generativa, combinando efficienza sistemica ed empowerment individuale.

Contatti

☎ 3492884599 (Mobile)

✉ erika.melis@gruppohera.it

Competenze

PROCESSI HR ★ ★ ★ ★ ★

SVILUPPO ORGANIZZATIVO ★ ★ ★ ★ ★

CHANGE MANAGEMENT ★ ★ ★ ★ ★

PROJECT MANAGEMENT ★ ★ ★ ★ ★

LEAN THINKING ★ ★ ★ ★ ★

HR TRANSFORMATION ★ ★ ★ ★ ★

Lingue

Inglese (Livello Professionale)

Italiano (Madrelingua)

Certificazioni

Master Black Belt

Certificazione Lean Innovation

Certificazione Chief Happiness Officer

Pubblicazioni

Diario di una change agent
Guerini Next, Maggio 2019

Education

Corso di specializzazione 2° livello
“Digital Organization: Change Management & Engagement”
Il Sole 24 ore Business School (2016)

Elective Program Gruppo Hera
“Percorso per migliorare le performance manageriali”
Bologna Business School (2015)

Corso di specializzazione 2° livello
“Management della Formazione”
Il Sole 24 ore Business School (2014)

Corso di specializzazione 2° livello
“Europrogettazione e Accesso ai finanziamenti comunitari”
Il Sole 24 ore Business School (2013)

Programma di specializzazione Hera
“Percorso di sviluppo e formazione per HR professional”
I SMO (2011)

Presentazione

Determinata e appassionata di persone, da sempre impegnata nella Formazione, Sviluppo Organizzativo e Change Management.

Ho maturato 15 anni di esperienza nel mondo HR, sono nata e cresciuta mettendo passione in tutto ciò che mi riguarda direttamente.

L'orientamento all'eccellenza e la cura dei collaboratori e clienti, fanno parte del modo di essere.

Con professionalità, aggiornamento costante e tanta energia positiva, mi piace accompagnare il cambiamento in azienda.

Gruppo Hera

HR Learning and Organizational Development Junior Manager

Gennaio 2013 – Dicembre 2017 (5 anni)

Questi anni mi hanno visto impegnata in attività di sviluppo organizzativo e di formazione per il Gruppo Hera, in ambito Mercato e Information Communication Technology con focus su:

- ❖ sviluppo e analisi organizzativa basata su benchmark per la definizione di modelli organizzativi, rightsizing e dimensionamento organici, verifica job profile per mobilità interna e selezione e recruiting
- ❖ progettazione e realizzazione interventi formativi e iniziative per la gestione del cambiamento indotto da evoluzioni organizzative o dei sistemi informatici di Gruppo
- ❖ definizione ruoli e competenze, rilevazione fabbisogni formativi, pianificazione e consuntivazione formazione, predisposizione piani esecutivi e erogazione della formazione manageriale, tecnico - professionale e finanziata
- ❖ realizzazione di iniziative di apprendimento e attivazione per lo sviluppo dell'intelligenza collettiva e innovazione in azienda collegate anche alla Customer Experience

Gruppo Hera

Lean Program Manager Gruppo Hera

- ❖ **Luglio 2008 – oggi (15 anni)**
- ❖ Dal 2008 sono stata impegnata nell'applicazione della metodologia Lean Sigma in tutto il Gruppo Hera implementando, direttamente nelle aree gestite e coordinando i progetti di miglioramento continuo per le altre aree aziendali.
- ❖ Mi occupo delle attività di comunicazione e valorizzazione legate al miglioramento continuo in azienda mediante lo sviluppo e il mantenimento della sezione intranet dedicata al Lean Sigma.
- ❖ Gestisco direttamente i programmi formativi Lean Sigma volti alle certificazioni Yellow Belt, Green Belt e Black Belt. Questi progetti mi permettono di conoscere e vivere le diverse realtà aziendali presenti in tutto il territorio servito dal Gruppo, di entrare in contatto con persone sempre diverse e di gestire le attività di miglioramento nel ruolo di “Change Agent”.

Gruppo Intesa Sanpaolo

Analist Financial Junior

Ottobre 2006 - Gennaio 2007

Durante l'esperienza presso la Funzione Partecipazioni e Investimenti di IMI Investimenti S.p.A., mi sono impegnata principalmente nelle attività di comunicazione con le società partecipate e supporto alle valutazioni condotte sulle medesime. Ho acquisito competenze legate all'analisi di bilancio e agli studi di settore collaborando in maniera proattiva con i colleghi e supportandoli nella gestione dei rapporti con le società partecipate.